

鲍山街道——

推行“1+415”服务理念 打造叔牙社区党建品牌

叔牙社区位于鲍山街道济钢新村，是2017年济钢停产转型、社会职能移交办事处后成立的，面积0.432平方公里，居民2055户，6165人，党员145名，共划分为9个管理网格。

强基固本抓党建。2018年，为优化社区服务、夯实社区管理，进一步完善各项规章制度，鲍山街道投资200余万元，对叔牙社区2000平方米的党群服务中心进行改造升级。建有党建阵地，集中展示各项党员活动及党员学习情况，同时进行党务政务公开。社区党群服务中心，涵盖了党员管理、计划生育、低保、残疾人、养老优抚、城市管理、法律咨询等各类业务，实现了“一站式”服务。居民大讲堂，可容纳150余人，彻底解决了社区党员“三会一课”，主题党日以及各种党群活动阵地问题。

创新理念提党建。结合社区实际情况，叔牙社区提出“1+415”的社区服务理念，第一个“1”是指以党建为引领；“4”是指社区“两委”、业委会、物业和驻地单位；第二个“1”是指传承管鲍风范，以社区公利为先，以居民诉求为先的工作宗旨；“5”是指“用一流的精神，一流的团队，一流的干劲，一流的服务，争创一流的目标”工作标准。叔牙社区着力打造党建引领下的便民服务新局面，并协调驻地单位开展多项为民服务活动。尤其是与德胜物业联合进行社区各项改造工作，打造社区全新面貌。

共驻共建促党建。叔牙社区实行“大党委”制，吸纳26家驻地机关、企事业单位作为联系单位，实现了“两新”组织党建全覆盖，积极开展了鞭炮禁燃、扫黑除恶及创城复查等协商民主共驻共建活动。社区通过向在职党员单位发公函，建立退休党员连心卡，对失独、独居老人、困难家庭开展“敲门行动”；社区以60年济钢文化结合管鲍遗风，利用传统节日，同志愿者和阳光舞协开展了丰富多彩的文化活动。

文化品牌聚党建。叔牙社区为提升文化品牌，提高群众服务水平，打造了多功能室开展各类文化娱乐活动，其中包括接待室，每周一“书记接待日”；图书阅览室，特色是亲子阅读，设置亲子阅读书桌，方便家长陪读；法律服务室，不定期邀请法律顾问到现场为居民提供咨询服务；书画室、棋牌室、健身房等方便不同年龄段社区居民，根据个人爱好进行休闲娱乐活动；居民议事厅，用于民事民意民决，居民的事情自己解决；舞蹈室、“欢乐艺术团”工作间，丰富老年人生活。多功能活动室建成以来，已经吸纳数百人参与亲子阅读、书画活动、舞蹈训练、乐队排练、棋牌活动等，解决了社区居民没有活动场地的问题，受到社区居民的一致好评。（许超超）

彩石街道——

三项举措提升热线办理成效

为进一步加强“12345”市民服务热线办理工作，切实做到市民反映问题“事事有回音，件件有落实”，彩石街道强化组织领导，制定三项举措，提升热线办理成效。

建立热线微信工作群。以街道热线办为受理中心，街道分管副主任统筹管理，热线办全体成员、各承办单位为主要责任人与经办人，负责热线的受理、处理、回复、回访工作，通过微信群做到所有诉求第一时间受理，第一时间反馈，热线办工作人员随时跟踪监管“12345”市民服务热线办理情况，确保了热线办理的有效性和时效性。

确保信息回复标准化。热线办工作人员对各承办单位上报的工单回复内容，结合回访时向来电人调查落实的实际情况，对回复情况与实际逐一核实，严格按照区热线办的工单回复标准完善、细化后上传，对工单回复与回访时落实的情况不符或有偏差的，发回承办单位重新办理，确保了每条工单回复的真实性及标准化。

保障热线工单回访率。热线办工作人员对所有来电人进行电话回访，随时与诉求人保持联系，保证“12345”热线在冬日里温度有增无减，进一步强化服务意识，询问、落实限时处理情况，充分体现“12345”市民服务热线“连心桥”的作用，确保群众所反映的问题得到及时妥善处理，使问题真正得到解决。

自三项举措落实以来，街道的热线工作水平得到有效提升。一是通过微信群的运行管理，形成“上下一盘棋”的可喜局面，大大提高了各承办单位对热线工作的积极性。二是街道的热线办理成绩得到稳步提升。三是工单回访率率达到100%，确保随时掌握街道每一条工单的办理过程及办理结果，切实提高了群众满意度。（彩石街道热线办）

（上接第一版）立足全产业链集群发展方向，对生物医药、医疗器械产业特别是齐鲁制药上下游产业链进行研究分析，认真梳理产业链群，抓好产业延伸，打造生物医药产业园；三是以新旧动能转换为着力点，对接济钢转型需求，建立完善合作发展机制，大力发展新一代信息技术、科技服务等复合型产业，打造济钢四新产业园；四是以济南国际内陆港中央高端物流集聚区建设为契机，按照市委市政府、区委区政府任务要求，找准定位，落实部署，全力推进陆港大厦项目建设，积极促进已签约的齐鲁国际冷链产品全球采购交易中心等大项目实施，迅速形成建设发展氛围，打造高端物流产业园。

二、聚焦项目，加快建设。项目是开发区经济持续快速发展的基础。2019年，临港经济开发区将从“招”和“落”两方面入手，抓好项目工作。“招”，就是认真开展“双招双引”工作，招项目，聚人才。一是围绕“智能制造产业园、生物医药产业园、济钢四新产业园、高端物流产业园”等四大产业园区，实施产业招商，促进产业聚集；二是制定完善入区项目评审论证机制，提高入区标准，严控项目质量，实施精准招商，引进投资额度大、带动力强的“高、精、尖”项目入区；三是围绕高质量发展招人才，探索多样化人才合作模式，吸引高层次创新创业人才到临港聚集发展。“落”，就是落项目，抓建设。一是继续推进总投资约3.5亿元、建筑面积约12万平方米的临港国际智能制造产业园项目建设，确保上半年竣工，同步推进招商工作，实现产业园竣工即企业入驻；二是提前介入手续办理，加快推进中电建核电创新产业园、临港·智荟领、博科国际生命科学创新中心等合计总用地面积795亩的项目实施，尽快形成大建设、大开发氛围；三是进一步对上争取，规划补方，破解土地瓶颈，吸引更多优质项目落地建设。

三、聚焦服务，优化营商环境。重点围绕贯彻落实市委、市政府深化“一次办成”改革要求，进一步优化营商环境，提升服务效率，激发发展活力，加快发展速度。一是在前期已成立审批服务部、建成审批服务大厅的基础上，认真对接梳理上级下放的各项审批权限，按照“一站式”审批服务要求，制定完善运作流程，建立全程无偿代办、“一站式”审批和限时办结机制，打造优质服务营商环境。二是加快区域综合评价工作，推进建设项目规划环境影响评价报告、地质灾害危险性评估、水土保持方案审查等专项评估“多评合一”，形成整体性评估评审结果，提供给入园项目共享使用，变更项目评估评审的“单条评价”为“整体评价”，提高项目手续办理效率；三是探索企业“标准地”出让工作。在前期已完成园区产业规划，并根据《济南市工业建设项目节约集约利用土地的实施意见》，明确了入区项目投资强度、亩产值、亩税收等相关标准的基础上，根据下一步的区域综合评价工作成果，进一步细化完善区域各地块的规划建设标准、固定资产投资标准、年土地亩均产出、亩均税收、能耗标准、环境标准等指标体系，推进实现工业“标准地”出让，加快项目落地建设速度。

四、聚焦责任，狠抓落实。目前全区实体经济项目用地主要集中在临港经济开发区。临港经济开发区未来发展成什么样，在一定程度上代表着全区实体经济的发展方向，因此，临港经济开发区责无旁贷要担当起全区实体经济的发展重任。围绕圆满完成区委区政府部署的各项目标任务，临港经济开发区将从党建、纪律、制度、作风入手，狠抓工作落实。一是强化党建引领，加强基层党组织建设，发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，以项目为载体，开展“支部服务大比武”、“我是党员，冲锋在前”服务品牌活动，推进新区建设。二是严肃纪律规矩，强化底线思维，树立红线意识，弘扬担当精神，建立“亲”“清”政商关系，营造风清气正、干事创业的良好环境。三是加强督查考核。在细化量化工作目标、责任到人的基础上，不断完善督促检查机制，及时发现和解决问题，推进过程中出现的矛盾与问题，保证落实的进度、质量和效果。实行任务落实全过程跟踪考核，定期通报各条战线的进展情况，表扬先进，鞭策后进，形成人人有责任、层层有压力的责任传导机制。四是强化实干精神，抓好任务落实，把抓落实作为一切工作的“生命线”，号召开发区全体干部职工坚持“实”字当头，“干”字为先，大力弘扬实干精神，有规划，有思考地“干”好每项工作，切实把开发区2019年各项工作任务落到实处。

2019年是中华人民共和国成立70周年，也是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年，济南临港经济开发区将认真贯彻落实好中央决策部署和省、市、区工作安排，全力打造全区实体经济发展的新高地，主战场，掀开大建设、大发展的新篇章，以新的形象迎接中华人民共和国成立70周年！

区退役军人事务局——

不忘军魂精神

在退役军人事业发展中走在前列

按照上级统一部署，近日，区退役军人事务局成立。在成立的新阶段，区退役军人事务局坚持党的领导，加强党的建设，锻造勇于担当、敢为人先的军魂精神。抢抓机遇，深化改革，争当全市退役军人服务保障的排头兵，全面提升对退役军人服务管理的质量和方式，壮大整体实力，为全区退役军人服务事业的发展做出积极贡献。

勇于担当，筑牢“四个意识”，推动筹备工作登上新水平

组建退役军人事务局，是区委、区政府贯彻落实以习近平总书记为核心的党中央深化党和国家机构改革重大政治决策的具体实践，是全面加强全区退役军人工作的重要举措。加强退役军人管理服务保障，对激励他们为社会主义现代化建设贡献聪明才智，激发广大官兵昂扬士气，吸引优秀人才投身国防军队建设，汇聚实现强军梦、强国梦的磅礴力量，具有重大深远意义。

区退役军人事务局的启动始于2018年11月26日，在区委区政府要求成立退役军人事务局筹备组之后，全体工作人员克服时间紧、任务重等不利条件，满怀激情、思路清晰、重点突出，领导班子团结协作，埋头工作、尽职尽责，干事氛围浓厚。仅用一个月的时间就完成了事务局办公室的改造搬迁工作，顺利投入使用并接受群众来访。在区退役军人事务局全力筹划的过程中，局长带领各筹备组工作人员勇于担当，未雨绸缪，发挥一不怕苦、二不怕累的奋斗精神，用强烈的政治意识、大局意识、责任意识，加班加点落实行动。目前，筹备组实现了组织机构到位、人员到位，办公场所到位，责任明确到位，后勤

保障到位，将继续用心、用情、用力服务于全区退役军人。下一步，将按照中央、市委、区委的决策部署要求，全力建成牢固树立和践行“四个意识”的政治机关、坚决落实中央决策部署的行政机关、有力维护退役军人和其他优抚对象合法权益的服务管理机关。以坚强的作风推动我区退役军人工作登上新水平，让军人成为全社会尊崇的职业。

同步推进，完善架构，做好新春退役军人工作

在对事务局各项工作详细筹划的同时，事务局还进一步完善组织架构，建立以“区——街镇——村(社区)三级组织架构，建立以“区——街镇——管理区——村(社区)”四级管理体系，进一步落实区委、区政府的要求，动员社会各方面力量，把关爱服务退役军人各项工作做深做实做到位。下一步，区退役军人事务局筹备组将进一步完善筹备组织架构和人员配置，完善镇街退役军人服务联络站配置，做好职责分工，落实各项工作，提升工作人员的责任感、使命感和爱军情怀，坚定为退役军人服务的理念，提升军人军属荣誉感，获得感，全力打造全区“退役军人之家”，落实对全区退役军人的服务和管理。

与此同时，新春期间全区“最美退役军人”的评选也正在火热地进行中，通过广泛发动，认真组织，将发扬服务家乡、爱岗敬业、见义勇为、诚实守信等方面的光荣传统的广大退役军人的先进典型推广出来，发动群众积极学习身边的“最美退役军人”典型，向社会充分展示退

役军人是一支素质优良、勇于担当、奋发作为和促进和谐的重要力量，把推荐过程变为鼓励先进、弘扬正气、激发斗志的过程，营造评先进、学先进、赶先进的良好氛围，为建设和谐强区、美丽历城提供强大的精神动力和道德支撑。

不忘初心，把“老兵”当亲人，感受“新局”带来的新变化

新成立的退役军人事务管理机构，将取代民政部门的优抚安置等功能，成为广大退役军人服务路上的新组成机构。新机构，新气象，既然是退役军人的“娘家”，就要做到行老兵所想，还老兵所愿。老兵们最大的期待还是要干实事，出实效。只有把退役军人的问题真正地当作问题来解决，站在老兵的角度，设身处地地为他们着想，切合实际，最大程度地落实，充分实现服务老兵，用心用情地服务老兵，才会赢得老兵们的赞誉。目前，区退役军人事务局正在按照规划设计，破除了过去多口管理、职责交叉、衔接不畅等体制性障碍，为退役军人提供“一站式”精准服务。在区退役军人事务局筹备期间，区委、区政府主要领导多次研究部署和督导落实相关工作，事务局筹备组工作人员积极入户走访慰问退役军人，听取他们的意见和建议，更好地为广大退役军人提供面对面、心贴心、实打实的服务，帮助他们解决实际问题，用汗水凝聚力量，用行动诠释精彩，让全区近40万名退役军人感受亲人般的温暖，感受机构改革后的服务和管理的的变化。（陈克超）



“尊法守法·携手筑梦”农民工公益法律服务在行动

为落实国务院《关于进一步做好为农民工服务工作的意见》，进一步做好新形势下农民工法律服务工作，推动解决农民工权益维护问题。1月22日上午，由市总工会、市司法局、市律协联合举办的“尊法守法·携手筑梦”农民工公益法律服务行动在全福立交桥农民工服务中心举行。

五家律师事务所的律师参与了此次活动，律师和工会工作人员现场为农民工朋友重点讲解《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、《就业促进法》、《工伤保险条例》、《山东省企业职工代表大会条例》、《山东省企业集体工资协商条例》、《济南市企业民主管理条例》等涉及农民工劳动和社会保障权益维护的法律法规政策的具体内容，宣讲国家治理拖欠农民工工资问题的政策措施，以及解决劳动争议的途径、方式，引导农民工尊法、学法、守法、用法，提升法律意识，增强法治素养。（区总工会）

创造更多佳绩 续写更多华章

加快建设新时代活力历城魅力历城

——学习区委十四届六中全会精神有感

□区委办公室 徐化平

所有过往，皆为序章。一切未来，值得期待！

1月22日召开的区委十四届六次全会，发出了建设新时代活力历城魅力历城的集结号，既是对全区广大党员干部干事创业的期许，更是向全区人民作出的郑重承诺，字字铿锵，言犹在耳，令人动容、催人奋进。

开启一座城市的“蝶变”之旅

2019年，是中华人民共和国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年，也注定是历城发展史上最值得铭记的一年。

这次全会的突出贡献，就是以强烈的责任担当，规划提出了建设新时代活力历城魅力历城的发展定位，开启了历城新型城镇化向更高阶段迈进的新征程。这既是着眼历城阶段性发展特征，坚持新型城镇化主线，把对历城建得更好、治理得更好的路径选择，也是对对标济南建设现代化国际大都市，矢志在省会发展中体现历城担当、做出历城贡献的郑重宣言。

当前，历城新型城镇化正处于向更高阶段迈进的转折点上，最主要的矛盾不是发展空间问题，而是城市发展质量不高问题，包括创新创业驱动发展能力不够强，城市宜居宜业度不够高等。归结起来，就是城市发展活力不足、魅力不大。坚持问题导向，提升城市水平，需要明确城市发展定位，以目标引领方向，以定位成就未来。

以区委十四届六次全会为新起点，我区新型城镇化已阔步从“外延式”扩张阶段转入“外延式”扩张与“内涵式”提升并重阶段。当下历城的版图特别像只蝴蝶，如今，这只“蝴蝶”正以浴火重生的决绝开启“蝶变”之旅，正以前所未有的姿态加速实现“华丽转身”。不远处，一座创新成为鲜明标签的活力之城正加速成长，那里生机盎然、欣欣向荣、朝气蓬勃，具有旺盛生命力和巨大发展潜力；一座以人为本理念充盈的魅力历城清晰可见，那里更加宜居宜业宜游，居者心怡、来者心悦，群众幸福满满。

“城市，让生活更美好”，不再是遥不可及的传说，

不再是北上广等大城市的专利。如同一张蓄满能量的弓，历城这座文化底蕴厚重的城，正以最美的姿态向应有的样子急速奔驰。

“世间所有的相逢，都是前生有缘”

历城，素有齐鲁首邑之称。那曾是多少历城人之为自豪的过往啊。不知何时，历城开始变得有些黯淡，曾经的辉煌不再。近年来，区委坚持以新型城镇化为主线，认真贯彻落实新发展理念，团结带领广大党员干部，拼搏进取，全区经济持续发展，社会事业全面进步，不断开辟了工作新境界。特别是2018年，我区稳居全市发展第一方阵，谱写了发展新篇章，争当全市走在前列排头兵迈出坚实步伐。

这一年，我们的经济综合实力进一步增强。全区财政收入突破百亿大关，成功入选全国综合实力百强区等五个“全国百强区”，其中全国综合实力百强区排名由2017年的41位跃升为去年的27位。

这一年，我们的城市功能形象得到新提升。济南东站建成启用，华山历史文化湿地公园建成开放，棚改旧改、征收拆迁、城市更新综合排名全市第一位；完成拆违拆临、建绿透绿均居全市第一位，城市“颜值”越来越高。

这一年，我们的发展活力动力显著增强。深化改革纵深推进，在全市率先实现“一窗受理”“只跑一次”，成功举办首届环华山湖国际半程马拉松比赛，营商环境进一步优化，城市知名度美誉度不断刷新。

……

那一份份鲜亮的成绩单，见证着这座城市的长高长大，也记录着广大干部群众戮力同心、奋发进取的拼搏和身影。从“华山速度”到“港沟精神”，从“郑重效率”到“王舍人担当”，这一切，为历城改革发展作了鲜明注脚，也对全区党员干部的精神风貌和担当实干作了生动诠释。报告中说，争当排头兵，我们有基础！我们有优势！我们有信心！我深信之。

作为生于斯、长于斯、工作于斯的我来说，能见证历城的美丽蜕变，能在她的蜕变中贡献自己的力量，何

其幸哉！其实，每个人的心中，都装有一座城。这座城华美蜕变的过程，也是这个人生旅途中最值得记忆、最值得回味的“芳华”。世间所有相逢，都是前生有缘。感谢岁月，让我行走走在历城的“芳华”季里，让我在历城的蝶变中留有自己的生印。

与一座城共成长，遇见更好的自己

习近平总书记在新年贺辞中指出：“2019年，机遇也有挑战，大家还要一起拼搏、一起奋斗”。围绕建设活力历城魅力历城，全会坚持抓重点求突破，明确了今年要着力抓的新旧动能转换等七项重点任务，规划了路径和措施，为我们指明了前进的方向，提供了行动指南。

当前，历城正处于爬坡过坎、滚石上山、逆水行舟的关键时期，是个船到中流浪更急、人到半山路更陡的关键时期。关键时期更需关键之为。我们要把思想和行动统一到全会部署上，以目标为引领，抢抓新机遇，担当新使命，加快建设新时代活力历城魅力历城，以担当实干为全区发展做新的更大贡献。

习近平总书记说：“幸福都是奋斗来的”。争当新时代全市走在前列排头兵，为每一个历城人提供了建功出彩的时代舞台；建设新时代活力历城魅力历城，为每一个历城人成就梦想搭建了理想之桥。行文至此，“愿力”这个词汇陡然从内心深处跳了出来。所谓“愿力”，就是指信仰的力量，是克服障碍、超越自我的能量源，是成就事业的根本。有愿就有光明，有愿就有方向，有愿就有力量。

我深信，只要我们始终保持想干事、干成事的“愿力”，并真正付诸于行动，登高望远、追梦前行，就一定能在历城更好更快发展中，创造更多佳绩，续写更多华章！遇见更好的自己！

