

## 我区召开市民反复反映问题专项督办会议

11月29日，全区市民反复反映问题专项督办会议召开，会议传达了市热线办相关会议精神，通报了涉及我区市民反复反映问题的梳理情况。区委常委、常务副区长张庆国出席会议并讲话。

张庆国在讲话时指出，切实解决市民诉求是热线的生命力，更是我们的职责所在，面对市民的诉求，不烦、不怕、不躲，靠近群众才更容易解决问题。区委、区政府历来十分重视此项工作，各单位要以高度的政治责任感，积极回应市民诉求，安排专人负责此项工作，促进相关问题的落实解决。

张庆国要求，要把回应市民诉求作为第一信号，让担当实干成为热线工作常态。各单位要对所属本辖区、本部门职责的市民反复反映问题主动认领，推进问题解决。对暂时解决不了的，各单位主要负责同志要亲自调度，提出具体可行的推进措施。要以真担当实现真作为，促进热线工作和为民服务水平的共同提升。各单位要立即行动，安排精兵强将，严格按照工作时限要求，加强协同配合，保质保量地完成此项工作，并以此为契机，推动我区热线工作整体水平的提升。**(杜绪强)**

## 区民主党派与社区“携手同行 共建共享”活动启动

为充分发挥统一战线优势作用，丰富民主党派活动形式，提升全区多党合作和政治协商水平，11月29日下午，我区召开民主党派与社区“携手同行 共建共享”活动启动会，就相关工作进行了安排部署，区委常委、统战部部长、区委办公室主任孟祥民出席会议。

孟祥民指出，近年来，全区各民主党派凝心聚力，积极作为，举办了各式各样丰富多彩的活动，并形成了自身的品牌优势。在今后工作中，民主党派、无党派人士与街道社区要充分沟通，相互协商，在立足当地资源禀赋、基础条件、人文特色前提下，因地制宜，统筹推进，加快形成既有共性又有特色的党派工作新局面。各基层党组织要创造必要的条件，协助各项活动的开展，各民主党派、无党派人士要充分发挥人才荟萃、智力密集的优势，在参政议政、民主监督、社会服务等方面履职尽责。要注重实效，做到活动有人管、活动有地方、活动有制度、活动有资金，确保各项活动有质量，出成效，有影响，出品牌。**(王书朝)**

## 市领导来我区督导创建全国文明城市复评迎查工作

12月2日上午，市委常委、宣传部部长杨峰来我区就全国文明城市创建复评迎查工作进行了督导，区委常委、宣传部部长申世平陪同督导。

杨峰一行来到山大路街道办事处闵子骞社区，察看了社区路面、楼道墙面、环卫设施、车辆停放等情况，听取了工作汇报，认为该社区在各单位不遗余力地努力整治下，整体面貌焕然一新，环境干净、整洁，变化很大，特别是社区文化墙，设计别出心裁，体现出了历城区在创城工作中的精细化管理。

就下一步工作，杨峰指出，当前，创城复评迎查工作进入到了关键冲刺时期，各级各部门要明确目标任务，把握全局，抓住关键，对照要求，找准问题和薄弱环节，逐项制定整改方案，逐一解决问题，确保各项工作真正落到实处。要狠抓细节，从小处着眼，从细节上入手，确保精准达标。要进一步扩大入户调查范围，规范调查工作细节，确保调查实效。要全覆盖无缝隙，实行网格化管理，防止整治反弹，以精益求精、严防死守、追求完美的工作态度，督促推动有关问题的解决。

据了解，闵子骞社区为建成近30年的老旧开放式小区，建设之初配套不完善，因此逐步形成了多处小棚小屋，不但“脏、乱、差”，更造成消防车无法进入，存在安全隐患。从去年开始，我区组织人员集中拆除违建小屋，在此基础上清理垃圾、整治环境，当年“脏、乱、差”的情况不复存在，取而代之的是环境整治、秩序井然的美丽小区。**(王书朝)**

## 国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议召开

11月29日下午，国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议召开，副区长周广旭在区分会场收看了会议实况。

会议强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、提高政治站位，忠实践行以人民为中心的发展思想，加强组织领导、强化工作措施、严格落实责任，严厉打击、全面治理电信网络新型违法犯罪，不断把打击治理工作向纵深推进，切实维护社会和谐稳定和人民群众生命财产安全。

会议要求，要在全国范围内组织开展为期一年的新一轮打击治理电信网络违法犯罪专项行动，保持严打高压态势，迅速掀起打击电信网络新型违法犯罪高潮。要更加注重追赃挽损，最大限度减少受害群众的经济损失。要压实主体责任，强化整治措施，着力推动重点整治，坚决扭转重点地区案件高发的状况。要加强源头治理，严格落实金融、电信、互联网等领域的整治措施，全面提升部门监管和行业治理能力。要深入开展形式多样的宣传教育活动，不断增强广大群众的识骗防骗意识和能力。**(王书朝)**

## 我区安排部署空气质量攻坚及建设工程扬尘污染治理工作

11月30日上午，我区召开会议，就空气质量攻坚工作及建设工程扬尘污染治理工作进行了安排部署，副区长周广旭出席会议并讲话。

在听取了相关工作情况汇报后，周广旭指出，各级各相关部门要高度重视空气质量攻坚工作，进一步深入分析、综合施策、全力以赴，对建筑工地、拆迁工地、道路施工、河道治理、园林绿化等各类工程，开展拉网式检查，将“四个一律，六个百分百”坚决落实到位。要采取有效措施，建筑扬尘管控要到位，道路保洁保障要到位，违法渣土车打击要到位，机动车尾气治理要到位，工业废气减排要到位。要严格落实奖惩制度，对空气质量排名靠后的街镇进行约谈。要千方百计扭转被动局面，为改善空气质量竭尽全力。

就扬尘污染治理工作，周广旭指出，要坚决杜绝应管而不管、可控而不控的情况发生，全力推进我区建筑工程扬尘治理工作达标。要强化红线、底线意识，进一步加强协作，严格落实责任。要全力推进城市提升行动，狠抓文明工地创建，打造高标准施工现场和高品质作业区。要强化监管，严格考核，针对建设工程扬尘治理工作中存在的短板弱项，对扬尘污染实行铁腕治理、顶格处罚。要将创建文明工地与企业招投标业绩挂钩，与企业年底综合考评、诚信体系相挂钩，做到奖罚分明。**(王书朝)**

## 我区开展“齐鲁环保小卫士”选拔活动

为贯彻落实党的十九大精神，根据《山东省环境保护厅等6部门关于开展绿色创建行动 推动优美生态环境建设的意见》(鲁环发【2018】54号)要求，进一步增强青少年学生的生态文明意识、环保理念和实践能力，培养习近平新时代中国特色社会主义思想绿色发展人才，11月29日，区环保局联合区团委、区教育局在全区范围内组织开展第二批“齐鲁环保小卫士”活动。此次创建活动在全区市级环保小卫士称号且符合“齐鲁环保小卫士”标准的中小学在校学生中选拔，鼓励青少年学生积极参与环保公益活动，养成良好绿色环保习惯。**(区环保局)**

### 问诊“贫困病” 精准“下药方”

# 王舍人街道：尽锐出战打赢脱贫攻坚战

“现在住着政府给俺改造的房子，吃药不花钱，还给俺发工资。说句实在话，俺现在的日子满足了。”今年76岁的路俊昆老人激动地告诉记者。曾经是沙河三村建档立卡贫困户，得益于扶贫政策扶持，如今路俊昆和老伴过上了幸福生活。

自脱贫攻坚战打响以来，历城区王舍人街道始终把责任扛在肩上，以饱满的热情做好这份“最贴近民生的工作”。对此，街道党工委书记徐好成向记者表示，为打赢这场攻坚战役，街道必将勠力同心，在措施“精准”上下足功夫，落实扶贫政策，通过医疗精准扶贫政策、公益扶贫岗、慈善扶贫、居住环境提升等方式，让贫困户在家门口即实现稳定脱贫。特别是通过广泛动员社会力量、爱心企业积极参与，营造大扶贫格局。在此基础上，深入了解贫困户致贫原因，对症“开药方”，全力以赴推进困难群体脱贫增收，脱贫路上坚决不让人一个兄弟姐妹掉队。

#### 帮扶责任实行量化管理 扶贫政策专人上门宣讲

李应太老人今年79岁，是王舍人街道李家村建档立卡贫困户，家里5口人，大儿子患有疾病，小儿媳妇要照顾一家老小不能出门，孙子上幼儿园，全家的开销全靠小儿子打零工的微薄收入，日子过得捉襟见肘。

“街道帮扶责任人来我家真是走亲戚，一个月最少来一次，每次都带着生活物资来，进门就帮着家里收拾，可热情了，”谈到自家的帮扶责任人，李应太老人十分感激。

帮扶责任人了解到老人家情况后，先是协调幼儿园减免了部分费用，又协调村级物业公司为李应太设置公益扶贫岗，到村行政办公用房打扫卫生，现在每月能增收600元。

沙河三村的贫困户李俊患有精神疾病，帮扶责任人和村干部将他送至精神康复医院，跑前跑后办理住院手续、陪床料理，并多方联系为李俊减免治疗费。贫困户王兴汤生活拮据，帮扶责任人一遍一遍地准备材料，多方联系为其申请办理低保……这样的例子还有很多很多。

王舍人街道负责人说，街道每一名帮扶干部手中都有一本“走访日志”，每一个贫困户家中都挂有一张带有帮扶干部与贫困户合影的信息卡。走访日志有贫困户信息，还有帮扶干部走访的时间、内容、意见建议

以及对问题处理结果的反馈，信息卡上有帮扶责任人的照片和电话。这些都是街道扶贫领导小组出台的对帮扶干部管理的新举措。

针对以往干部帮扶中存在过年过节走访式慰问的问题，街道通过完善走访日志和帮扶干部信息卡进行量化管理，结合不同阶段要求和帮扶对象需求，确定帮扶内容，让帮扶效果针对性更强。

在王舍人街道每一个贫困户家中，都有一份精准扶贫服务指南，说起这份精准扶贫服务指南，可真是“立了大功”。

由于贫困户文化水平普遍不高，年龄偏大，存在对扶贫政策看不懂、记不住等情况，为了让贫困户了解扶贫政策，王舍人街道将医疗精准扶贫、慢病帮扶、扶贫公益岗、教育扶贫、慈善扶贫等扶贫政策和操作流程用简单易懂的语言表述出来印发成册，发放给贫困户，再由帮扶责任人上门详细讲解，让每一位贫困户清楚扶贫政策。

“原来只知道政府给了俺们贫困户不少政策，隔一段时间下来一个通知，时间长了，早记不清了。自从有了这份精准扶贫服务指南，俺家的帮扶责任人给俺讲得清楚明白，现在俺对扶贫政策门儿清！”贫困户老张高兴地说。

#### 吸纳社会力量参与 爱心扶贫蔚然成风

10月17日是第五个全国扶贫日，王舍人街道举办了一场特殊的精准扶贫暨爱心助学捐款活动。

捐款仪式上，驻地爱心企业天鸿地产现场捐赠了100万元作为爱心基金，并第一次使用爱心基金向困难学生家长代表发放了助学金，向困难家庭发放慰问金。同时，街道向到场的53家企业分发了《精准扶贫募捐倡议书》，呼吁企业参与到精准扶贫事业中。

其实，这不是王舍人街道第一次联合企业对贫困户进行捐赠。去年，王舍人街道曾与多家企业一起为贫困户更换窗户；今年5月，街道驻地爱心企业为街道贫困儿童赠送文具；与媒体联合开展义卖进社区……王舍人街道一直在联合更多爱心企业为扶贫事业贡献力量。

面对“非老即弱”的“插花式”扶贫，没有一个通用方法能解决所有问题，因而“精准”显得尤为重要。吸纳社会力量参与，鼓励村级探索，是王舍人街道的一种尝试。“扶贫路上不能让一个人掉队！”街道负责人表示，

“扶贫路上无捷径，每个帮扶责任人‘多用嘴、多用腿、多用心’是确保贫困户在稳定脱贫的基础上，物质与心灵共同脱贫的最好办法！”

#### 双管齐下尽锐出战 坚决打赢攻坚战役

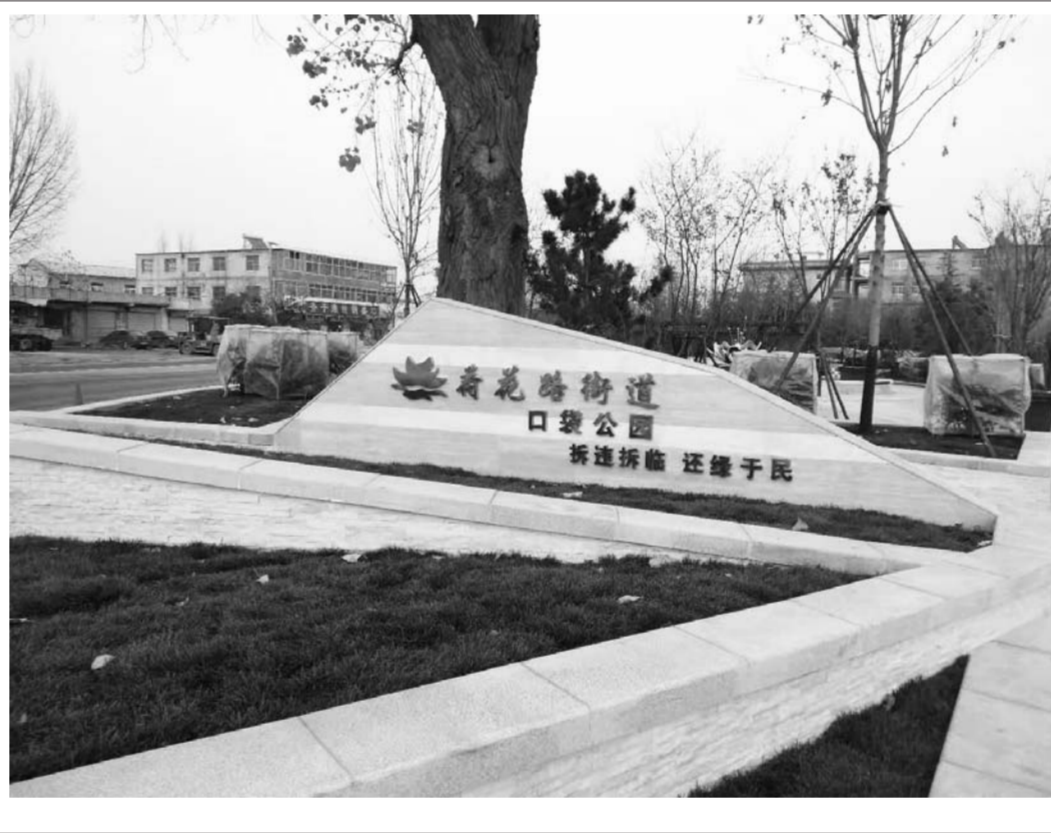
为切实保障老龄贫困人群稳定脱贫，鼓励贫困老年人的子女自觉履行赡养义务，王舍人街道扎实开展“孝善扶贫”工作，通过政府引导、村民自治，设立孝善扶贫基金，面向街道建档立卡贫困人口65周岁以上老人，助力脱贫攻坚。贫困老人的子女或其他亲属按照每位老人每月不低于100元的标准，每季度向村孝善扶贫基金理事会交纳一次赡养费。按照区级补贴每位老人每月补助20元基础上，街道再对每位老人按每100元赡养费补助20元(补贴最高不超过50元/人/月)的标准进行。通过前期发动，截至目前，共签订孝善协议家庭17户26人，满足条件的老人政策惠及率为90%以上。

“孩子每月给我交200元的赡养费，政府每月再给补贴，再加上村扶贤理事会每3个月发780元，这一下，我吃喝都不愁了，孩子也比过去更孝顺了，日子过得更顺心了。”67岁的贫困老人杨庆娥高兴地说。

除此之外，王舍人街道扶贫公益岗工作一直走在前列，李应元今年58岁，因患脑梗行动不便，不能外出打工，老伴失明，生活完全不能自理。了解到这个情况后，李应元所在的李家村安排他打扫村办公用房，每月街道和村里各补贴300元；贫困户贾允贵要照顾长期卧床的老伴，村里安排她打扫社区楼道，加上街道的补贴，每月能拿1000多元的工资……目前，王舍人街道共设公益扶贫岗22个，街道每人补贴300元。有劳动意愿和一定劳动能力的残疾贫困人口、老龄贫困人口、罹患疾病不适合外出就业的贫困人口等优先聘用。

脱贫攻坚战只能打赢打好，无论这块硬骨头有多硬都必须啃下，无论这场攻坚战有多难打都必须打赢。这是一场时间有限、目标具体、任务明确、务求全胜的硬仗。对此，王舍人街道始终把脱贫攻坚作为重大政治任务 and 第一民生工程，以脱贫攻坚统揽经济社会发展全局，坚决如期高质量打赢脱贫攻坚战。**(据《济南日报》)**

### 精准扶贫专栏



在荷花路街道孟家村西段，违建拆除后，该街道投资270万元，结合文明城市建设工作，本着“还绿于民”的原则，积极与区园林部门协调，因地制宜，服务周边居民，建设了一处以荷花为主题、面积3000平方米的“口袋公园”，成为市民休闲娱乐的新去处。

今年以来，荷花路街道拆拆拆临已经完成55万平方米的拆除量。下一步，该街道将在裕华路、同华路以及部分村庄出入口等节点重点打造精美别致的口袋公园，让广大群众随处可见绿色美景。**(荷花路街道)**

### 我区两个贫困村出行难题解决了！

彩石街道办事处讲书院和断萁村是省级和市级贫困村。两个村地理位置偏僻，村民要走近8公里的盘山路，才能到邻近的玉河泉村坐上公交车。村民出行难、学生上学难的问题成了阻碍讲书院和断萁村经济社会发展的最大问题。

今年年初，讲书院和断萁村通勤公交车的计划列入全区脱贫攻坚“清单”。前期，区城乡交通运输局和彩石街道办事处积极对接市公交公司，多次到讲书院

和断萁村公交线路进行考察，并按照通公交的要求，投资50余万元，完成了彩石西路到讲书院道路的拓宽改造和安防设施完善工作。但终因坡陡、急弯较多没能操作成功。对此，相关部门换了个思路，投资10余万元购置九座客车一辆，交由公交公司代为运营，于11月30日开通讲书院村、断萁村到玉河泉公交车站之间的摆渡车，解决了群众出行难题。

摆渡车途经讲书院村、老树峪、石瓮峪、断萁村

城复评迎查工作进行了督导。

督查组一行先后到洪楼广场、政务中心、洪楼广场社区、山东大学、洪家楼社区、历城三中、洪家楼街道文化站、洪家楼小学、洪楼二小、银座商城、农行历城分行、大润发、七里堡社区等实地查看了社区公共服务设施建设、公益广告设置、环境卫生秩序、停车秩序等内容，对存在的车辆乱停放、地面脏污、公共服务设施不全等问题，提出了整改意见。

督查组要求，洪家楼街道和社区工作人员要对照创城复评的测评指标逐一查摆问题，查缺补漏，下狠功夫，啃硬骨头，限时整改完毕；要更加重视细节方面的完善，逐条对照，逐项过关，有针对性地开展突击整治，确保创城复评迎查各项工作落到实处。

督查组认真看了社区志愿服务站点、公益广告设置、15分钟生活圈、消防设施、公共服务设施建设及环境卫生秩序等内容，对存在的公益广告缺少、不文明养犬、车辆乱停放、社区堆积杂物、僵尸车辆、公共设施损坏、路面破损等问题，提出了整改意见和建议。

12月1日上午，市创城第五督查组到洪家楼街道就创

## 市创城第五督查组来我区督导

11月30日，市创城第五督查组到东风街道就创城复评迎查工作进行了督导。

督查组一行先后到东风街道辖区内七里河社区、七里河小学、葡萄园社区、长途汽车东站、锦绣泉社区、七里河路兴业银行、华信银座、世纪园社区、华能社区、历城五中、文苑小学、历城双语实验学校、上海花园社区、R2线一期七标工地、辛祝路中信银行、辛甸社区、东风街道文化站、富泉社区等文明城市创建重点项目迎评准备工作情况。

督查组认真看了社区志愿服务站点、公益广告设置、15分钟生活圈、消防设施、公共服务设施建设及环境卫生秩序等内容，对存在的公益广告缺少、不文明养犬、车辆乱停放、社区堆积杂物、僵尸车辆、公共设施损坏、路面破损等问题，提出了整改意见和建议。

12月1日上午，市创城第五督查组到洪家楼街道就创

城复评迎查工作进行了督导。

督查组一行先后到洪楼广场、政务中心、洪楼广场社区、山东大学、洪家楼社区、历城三中、洪家楼街道文化站、洪家楼小学、洪楼二小、银座商城、农行历城分行、大润发、七里堡社区等实地查看了社区公共服务设施建设、公益广告设置、环境卫生秩序、停车秩序等内容，对存在的车辆乱停放、地面脏污、公共服务设施不全等问题，提出了整改意见。

督查组要求，洪家楼街道和社区工作人员要对照创城复评的测评指标逐一查摆问题，查缺补漏，下狠功夫，啃硬骨头，限时整改完毕；要更加重视细节方面的完善，逐条对照，逐项过关，有针对性地开展突击整治，确保创城复评迎查各项工作落到实处。

4个村，票价与城市公交车票价一致，老年人凭老年证乘车免费。在规定班次外，村民如有乘车需求，可联系村委会协调加开摆渡车班次。贫困村摆渡车的正式开通，标志着我区所有贫困村都实现了公交出行，实现了村里群众多年来对安全、方便、快捷出行的愿望，也将进一步加快全村脱贫致富的步伐。

“摆渡车开到了家门口，以前需要走一个多小时的山路才能坐上公交车，现在出门就能上车了，真是村里的一件大喜事啊。”在讲书院村里广场上，村民激动地说。

讲书院村党支部书记高兴地说：“村里路拓宽改造后，交通条件得到了极大的改善。现在有了摆渡车，村民搭乘公交车方便了，我们脱贫摘帽的信心更足了！”

**(区城乡交通运输局)**

12月2日上午，市第五督查组到山大路街道就创城复评迎查工作进行了督导。

督查组一行先后到实验小学、区直西社区、区直东社区、心理疏导站、百花公园、山大社区、古旧书店、山大中心校区、山东大学大厦、利农社区等实地察看了社区公共服务设施建设、公益广告设置、环境卫生秩序、停车秩序、15分钟生活圈等文明城市创建重点项目迎评准备工作情况，对存在的车辆乱停放、垃圾桶设置不规范、宣传标语不全、社区内私搭乱建等问题，提出了整改意见。

督查组要求，山大路街道和社区工作人员要立即行动起来，动员所有可以动员的力量，投入到社区综合整治之中，对照创城复评的测评指标逐一查摆问题，梳理出问题台账，下狠功夫，啃硬骨头，限时整改完毕；要把问题整改落实到人，将工作抓实抓细，街道与社区要形成工作合力，并拿出切实可行的治理方案，在测评前彻底解决遗留问题。**(杜绪强 王秀亮)**

